

# 個人情報保護方針

当センターは、茨城県内における集合住宅団地等の管理、施設の維持改善並びに利用者の便益の増進を図るため、①公平性の確保、②安全性の提供、③効率的な事業運営を基本方針として、当センターが取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守いたします。

また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全センターを挙げて取り組むことをここに宣言いたします。

1. 当センターは、公営住宅の管理運営等に関する事業、並びに従業員の雇用、人事管理等において取扱う個人情報について、適切な取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないための措置を講じます。
2. 当センターは、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
3. 当センターは、個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく、事業の実情に合致した経営資源を注入し、個人情報のセキュリティ体制を継続的に向上させていきます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
4. 当センターは、個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に対応いたします。
5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当センターを取り巻く環境の変化と実情を踏まえ、適時・適切に見直して継続的に改善を図ります。

## 【個人情報に関する苦情・相談窓口】

〒310-0062 茨城県水戸市大町3丁目4番36号

一般財団法人茨城県住宅管理センター 総務企画課

メールアドレス：mito@ijkc.jp

TEL：029 - 226 - 3355（受付時間 平日8:30～17:15）

FAX：029 - 227 - 0368

制定日：2014年4月1日

最終改定日：2019年12月20日

一般財団法人茨城県住宅管理センター  
理事長 海老沢 和雄

# 個人情報の取扱いについて

## 1. 個人情報の利用目的について

当センターが取扱う個人情報は、以下の利用目的の範囲で利用致します。

[保有個人データ]

- ・ 公営住宅附帯施設利用者情報：施設申込管理、施設運用管理、苦情対応、連絡  
※当法人では、公営住宅の付帯施設（駐車場、汚水処理施設等）を自主事業として運営しております。
- ・ お問い合わせ者情報：お問い合わせ対応、連絡
- ・ 取引先担当者情報：契約締結、契約事項の管理、取引連絡
- ・ 職員情報：業務遂行管理、人事・給与・労務管理、健康・生命保険及び傷害保険の契約管理
- ・ 本人から直接書面により取得する採用応募者情報：採用選考、連絡

[保有個人データ以外]

- ・ 公営住宅入居者情報：県及び市町村との受託契約に基づく公営住宅管理業務の範囲内
- ・ ハローワーク等の第三者から提供を受ける採用応募者情報：採用選考、連絡

## 2. 個人情報の第三者提供について

当センターでは、法令に基づく場合、又は人の生命・財産の保護のためにご本人様の同意が困難な場合を除き、第三者提供を行いません。その他、第三者提供が必要な場合は、改めてご本人様の同意を得た上で提供いたします。

## 3. 委託先について

当センターでは、特定した利用目的の範囲内で個人情報を委託する場合がありますJISQ15001に基づく個人情報保護マネジメントシステムにより、委託先を管理しております。

※JISQ15001は、「個人情報の保護に関する法律」及び関連ガイドラインを基準とした、個人情報を保護するための規格です。

## 4. 保有個人データの開示等の請求手続きについて

当センターでは、保有個人データについて、本人から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のご請求には遅滞なく対応いたします。以下の相談窓口までお問合せ下さい。

## 5. 個人データの安全管理のために講じた措置について

### (1) 個人情報保護方針の策定

個人情報の適正な取扱いの確保のため、個人情報保護方針を策定します。

### (2) 個人データの取扱いに係る規程の整備

取扱いの各局面（個人情報の取得・入力、移送・送信、利用・加工、保管・バックアップ、消去・廃棄）において、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等を定めた「個人情報保護マニュアル」を策定しています。

### (3) 組織的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員および個人情報の範囲を明確にしています。

個人データの取扱状況について、定期的に日常業務での個人情報の取扱いの点検を実施するとともに、内部監査計画書に基づき計画的に内部監査を実施しています。

### (4) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。また、従業員の入社時及び退職時に「誓約書」を提出させています。

### (5) 物理的安全管理措置

個人情報を取扱う区域において、従業員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しています。

### (6) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報等の範囲を限定しています。

## 6. 個人情報に関するご相談・ご意見等につきましては、以下の相談窓口までお問合せ下さい。

### 【個人情報に関する苦情・相談窓口】

〒310-0062 茨城県水戸市大町3丁目4番36号

一般財団法人茨城県住宅管理センター 総務企画課

メールアドレス：mito@ijkc.jp

TEL：029 - 226 - 3355（受付時間 平日8:30～17:15）

FAX：029 - 227 - 0368

### 【認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先】

認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先

個人情報保護苦情相談室

住所 〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内

電話番号 03-5860-7565 0120-700-779